

FICHA TECNICA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL
DÍA	MES	AÑO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
07	04	2017	
HOMOCLAVE DEL TRAMITE	NOMBRE DEL TRAMITE		VIGENCIA DEL TRAMITE
SDS-DEI-IAM-006	ENTREGA DE BONO PROGRAMA INCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR		PERMANENTE
PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE		
BIMESTRAL	LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO , ASIGNA LA FECHA DE OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA AL ENLACE MUNICIPAL		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			
PERSONA DE 70 AÑOS O MAS, QUE SE ENCUENTRA EN CONDICION DE VULNERABILIDAD			
EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?		INDICAR DEPENDENCIA	
SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCION DE ENLACES INSTITUCIONALES SECRETARIA DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL	
TIPO DE TRAMITE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)	
<input checked="" type="checkbox"/> CIUDADANO <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICA	
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE		DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE	
PROGRAMA, LUGAR, FECHA Y HORA		NO APLICA	
MONTO A PAGAR		FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR	
NO APLICA		NO APLICA	
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO		FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO
NO APLICA		EFFECTIVO	NO APLICA
		TARJETA	
		CHEQUE	
		PAGO EN LÍNEA	

FICHA TECNICA

EL TRAMITE APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA <input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA		SEGÚN EL ACUERDO ESTABLECIDO DE LA REGLAS DE OPERACIÓN PUBLICADO EN EL PERIODICO OFICIAL CON FECHA DE JULIO DEL 2016.- ARTICULO 1º. , ARTICULO 2º. , ARTICULO 3º. NUMERAL 2,3,4,5,6,7,8,9,10, NUMERAL 19 Y 20	
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE			
DIRECCION DE ENLACES INSTITUCIONALES			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE POR INTERNET	
LUNES-VIERNES 8:00 A.M. A 4:00 P.M.	LUNES-VIERNES 8:00 A.M. A 4:00 P.M.	NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA			
MA. TERESA ALANIS SANCHEZ			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
MARIANO ESCOBEDO #113 CENTRO VILLA DE SANTIAGO, N.L.		24514918, 24514919	desarrollosocial@santiago.gob.mx
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PERSONA DE 70 AÑOS O MAS, QUE SE ENCUENTRA EN CONDICION DE VULNERABILIDAD			
EL TRAMITE REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE	OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION	
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DIRECCION DE ENLACES INSTITUCIONALES	VERIFICAR QUE TODO ESTE LISTO PARA QUE EL OPERATIVO DE PAGO SE LLEVE A CABO CORRECTAMENTE.	
OBSERVACIONES			
EN CASO DE QUE LOS BENEFICIARIOS, NO SE PRESENTEN, EL DÍA DE PAGO, SE LES ASIGNA UNA FECHA NUEVA PARA QUE PASEN AL PABELLON CIUDADANO, SI NO COBRA EN 3 PAGOS (6 MESES) CAUSARA BAJA.			
ELABORÓ		APROBÓ	
C. MANUELA DE JESUS DE ANDA GARCIA SECRETARIA		C. MA. TERESA ALANIS SANCHEZ DIRECTORA DE ENLACES INSTITUCIONALES	