



FICHA TECNICA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL	
DÍA	MES	AÑO	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS	
18	MAYO	2017		
HOMOCLAVE DEL TRAMITE O SERVICIO	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		VIGENCIA DEL TRAMITE O SERVICIO	
SSP/DOF/LICA/01	LIMPIEZA DE CALLES Y DESHIERBES		72 HORAS	
PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
72 HORAS	LIMPIEZA Y DESHIERBES EN CAMELLONES, AREAS DEPORTIVAS, TURISTICAS APOYO A CENTROS DE SALUD Y AREAS ESCOLARES (SOLO PERIFERIA).			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBA REALIZARSE				
CUANDO HAYA REPORTES CIUDADANOS O CUANDO EL PROGRAMA DE LIMPIEZA LO INDIQUE				
EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?			INDICAR DEPENDENCIA	
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			NO APLICA	
TIPO DE TRAMITE O SERVICIO	EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE	EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)		
<input checked="" type="checkbox"/> CIUDADANO <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SOLICITUD		
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE O SERVICIO		DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE O SERVICIO		
DEPARTAMENTO, FECHA, NOMBRE, DIRECCION, COLONIA, ENTRE CALLES, TELEFONO, SOLICITUD, MATERIAL UTILIZADO, COMENTARIOS, NOMBRE DEL VECINO, FIRMA DEL VECINO, FECHA DE ATENCION, QUIEN ACUDIO.		NO APLICA		
MONTO A PAGAR		FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR		
NO APLICA		NO APLICA		
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO		FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO	
NO APLICA		EFFECTIVO	NO APLICA	
		TARJETA		
		CHEQUE		
		PAGO EN LÍNEA		



FICHA TECNICA

EL TRAMITE O SERVICIO APLICA		FUNDAMENTO JURIDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA <input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL SANTIAGO 2015 – 2018 NUMERAL 1.2 SERVICIOS PUBLICOS, 1.2.3 INCISO A		
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO			
DIRECCION ORNATO Y FORESTACION			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE POR INTERNET	
8:00 A.M. A 3:00 P.M.	8:00 A.M. A 3:00 P.M.	24 HORAS	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO			
LIC. GERARDO VALDES ORDOÑEZ			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
PALACIO DE JUSTICIA, CALLE MINA # 224, SANTIAGO NUEVO LEON		22852582 Y 24515215	ornatoyforestacion@santiago.gob.mx
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
EL REPORTE DEBE TENER TODA LA INFORMACION QUE SE PIDE EN EL FORMATO DE REPORTES DIARIOS, YA SEA VIA PERSONAL, VIA TELEFONICA, CORREO ELECTRONICO, SIMAC Y ATENCION CIUDADANA TAL CUAL SEA SU CASO.			
EL TRAMITE O SERVICIO REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA INSPECCION	OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION	
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	DIRECCION DE ORNATO Y FORESTACION	VERIFICAR Y HACER EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE.	
OBSERVACIONES			
MANTENER LIMPIAS LAS AREAS ASI COMO: CAMELLONES, AREAS DEPORTIVAS, TURISTICAS APOYO A CENTROS DE SALUD Y AREAS ESCOLARES (SOLO PERIFERIA). ESTO CON LA FINALIDAD DE MANTENER LIMPIAS TODAS LAS AREAS CORRESPONDIENTES AL MUNICIPIO			
ELABORÓ		APROBÓ	
GERARDO VALDES ORDOÑEZ DIRECCION DE ORNATO Y FORESTACION		GERARDO VALDES ORDOÑEZ DIRECCION DE ORNATO Y FORESTACION	
NOMBRE, FIRMA Y CARGO		NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO	