



FICHA TECNICA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL
DÍA	MES	AÑO	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS
18	MAYO	2017	
HOMOCLAVE DEL TRAMITE O SERVICIO	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		VIGENCIA DEL TRAMITE O SERVICIO
SSP/DA/PODAL/02	PODA Y REPARACION DE BASE DE LUMINARIAS		72 horas
PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		
72 horas	MANTENER EN BUEN ESTADO EL AREA DE LAS LUMINARIAS EN GENERAL		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBA REALIZARSE			
EN CASO DE DAÑOS O PREJUICIOS OCASIONADOS POR EL MEDIO AMBIENTE O POR SINIESTROS.			
EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?		INDICAR DEPENDENCIA	
SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		SECRETARIA DE OBRA PÚBLICA, DESARROLLO URBANO Y ECOLOGIA.	
TIPO DE TRAMITE O SERVICIO	EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE	EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)	
<input checked="" type="checkbox"/> CIUDADANO <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	SOLICITUD	
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE O SERVICIO		DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE O SERVICIO	
NOMBRE, DIRECCION, ENTRE CALLES, FOLIO DE LUMINARIA, TELEFONO, SOLICITUD, MATERIAL UTILIZADO, COMENTARIOS, FECHA DE ATENCION, NUMERO DE UNIDAD QUE ATENDIO EL REPORTE, QUIEN ACUDIO, HORA Y NUMERO DE REPORTE.		NO APLICA	
MONTO A PAGAR		FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR	
NO APLICA		NO APLICA	
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO		FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO
NO APLICA		EFFECTIVO	NO APLICA
		TARJETA	
		CHEQUE	
		PAGO EN LÍNEA	



FICHA TECNICA

EL TRAMITE O SERVICIO APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL SANTIAGO 2015 - 2018 EJE 1, SANTIAGO DINAMICO, NUMERAL 1.2, SERVICIOS PUBLICOS 1.2.1 INCISO A	
<input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA			
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO			
DIRECCION DE ALUMBRADO			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)		TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE POR INTERNET
8:00 A.M – 5:00 P.M		8:00 A.M – 5:00 P.M	24 HRS.
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO			
RUBEN ALANIS SALAZAR			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
C. MINA # 224, SANTIAGO, NUEVO LEON		22852582 24515215	Alumbradopublico@santiago.gob.mx
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
CUMPLIR CON LA INFORMACION SOLICITADA MEDIANTE SU REPORTE			
EL TRAMITE O SERVICIO REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA INSPECCION		OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO		CUMPLIR CON LA SOLICITUD REQUERIDA DEL CIUDADANO.
OBSERVACIONES			
DAR CUMPLIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS Y MANTENER EN BUEN ESTADO LA ILUMINACION PUBLICA EN GENERAL.			
ELABORÓ		APROBÓ	
GERARDO VALDES ORDOÑEZ DIRECTOR DE ORNATO Y FORESTACION		RUBEN ALANIS SALAZAR DIRECTOR DE ALUMBRADO	
NOMBRE, FIRMA Y CARGO		NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO	