

**FICHA TECNICA**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL	
DÍA	MES	AÑO	Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Ecología	
04	ABRIL	2017		
HOMOCLAVE DEL TRAMITE	NOMBRE DEL TRAMITE		VIGENCIA DEL TRAMITE	
SOPDUE-DE-QAC-001	QUEJAS AMBIENTALES CIUDADANAS		PERMANENTE	
PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE			
5 días hábiles	EN CASO DE QUE EL CONTRIBUYENTE DESEE REPORTAR LAS SIGUIENTES QUEJAS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MAL OLOR                      *CONTAMINACION VISUAL</li> <li>• BASURA                        * QUEJAS DE TIRAS DE AGUA A VIA PUBLICA</li> <li>• QUEMAS                        * REFORESTACION</li> <li>• * ANIMALES                    * ANIMALES EN PELIGRO</li> </ul>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				
A PETICION DEL CIUDADANO				
EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?			INDICAR DEPENDENCIA	
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			NO APLICA	
TIPO DE TRAMITE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE	EL TRÁMITE SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)		
<input checked="" type="checkbox"/> CIUDADANO <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	NO APLICA		
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE		DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE		
NOMBRE, DIRECCION Y TELEFONO DEL DENUNCIANTE NOMBRE, DIRECCION Y TELEFONO DEL DENUNCIADO.		LLENAR SOLICITUD "REPORTE DE QUEJA" DE LA DIRECCION DE ECOLOGÍA		
MONTO A PAGAR		FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR		
TRAMITE GRATUITO PARA EL SOLICITANTE		NO APLICA		
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO		FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO	
NO APLICA		EFFECTIVO	NO APLICA	
		TARJETA		
		CHEQUE		
		PAGO EN LÍNEA		

**FICHA TECNICA**

EL TRAMITE APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA <input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA		REGLAMENTO DE ECOLOGÍA Y PROTECCION AMBIENTAL DE SANTIAGO N.L.	
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE			
<b>DIRECCION DE ECOLOGIA</b>			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE POR INTERNET	
Lunes a Viernes de 8:00am a 16:00	Lunes a Viernes de 8:00am a 16:00	NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA			
<b>LIC. JOSE BERNARDO LOZOYA ONTIVEROS</b>			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Palacio de Justicia. Mina #224 Colonia Santa Rosalía, Santiago N.L. 2do. Piso	24-51-57-88 O 89	ECOLOGIA@SANTIAGO.GOB.MX	
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
REGLAMENTO DE ECOLOGÍA Y PROTECCION AMBIENTAL DE SANTIAGO N.L.			
EL TRAMITE REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE	OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION	
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	DIRECCION DE ECOLOGIA	CONFIRMAR Y EVALUAR EL PROBLEMA	
OBSERVACIONES			
EL REPORTE ES CONFIDENCIAL EN CASO QUE EL CONTRIBUYENTE ASI LO PIDA			
ELABORÓ		APROBÓ	
<b>ROSSY MONTEMAYOR HDZ / ASISTENTE DE DIRECCION</b>		<b>LIC. JOSE BERNARDO LOZOYA ONTIVEROS / DIRECTOR DE ECOLOGIA</b>	
NOMBRE, FIRMA Y CARGO		NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA	

