



FICHA TECNICA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL
DÍA	MES	AÑO	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS
18	MAYO	2017	
HOMOCLAVE DEL TRAMITE O SERVICIO	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		VIGENCIA DEL TRAMITE O SERVICIO
SSP/DVP/PIPA/02	SERVICIO DE PIPA DE AGUA		PERMANENTE
PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		
INMEDIATO	MANTENER ABASTECIDAS A LAS FAMILIAS QUE CARECEN DEL SERVICIO.		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBA REALIZARSE			
POR ALGUN EVENTO EXTRAORDINARIO COMO CARECER DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE			
EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?		INDICAR DEPENDENCIA	
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		NO APLICA	
TIPO DE TRAMITE O SERVICIO	EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE	EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)	
<input checked="" type="checkbox"/> CIUDADANO <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SOLICITUD POR ESCRITO	
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE O SERVICIO		DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE O SERVICIO	
HORA, NOMBRE, DIRECCIÓN, PETICIÓN, ATENCION.		NO APLICA	
MONTO A PAGAR		FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR	
NO APLICA		NO APLICA	
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO		FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO
NO APLICA		EFFECTIVO	NO APLICA
		TARJETA	
		CHEQUE	
		PAGO EN LÍNEA	



FICHA TECNICA

EL TRAMITE O SERVICIO APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA <input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL SANTIAGO 2015 – 2018 NUMERAL 1.2 SERVICIOS PUBLICOS 1.2.2 INCISO A	
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO			
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)		TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE POR INTERNET
8:00 A.M. A 5:00 P.M		8:00A.M. A 5:00 P.M.	LAS 24 HORAS
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO			
LIC. ANTONIO GARZA MOYA			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CALLE MINA #224, SANTIAGO, NUEVO LEON.		22-85-25-82 24-51-52-15	viaspublicas@santiago.gob.mx
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
CUMPLIR CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN SU REPORTE			
EL TRAMITE O SERVICIO REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA INSPECCION	OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION	
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN DE VÍAS PUBLICAS	EVALUAR EL REPORTE CIUDADANO VERIFICANDO QUE NO CUENTEN CON SERVICIO DE AGUA POTABLE	
OBSERVACIONES			
DAR CUMPLIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS Y MANTENER ABASTECIDAS A LAS FAMILIAS QUE CARECEN DEL SERVICIO.			
ELABORO		APROBO	
GERARDO VALDES ORDOÑEZ DIRECTOR DE ORNATO Y FORESTACION		LIC. ANTONIO GARZA MOYA DIRECTOR DE VIAS PUBLICAS	
NOMBRE, FIRMA Y CARGO		NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO	