



**Gobierno
de Santiago**

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024

Santiago, Nuevo León



CONTENIDO

CONTENIDO	2
INTRODUCCIÓN.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
PRINCIPIOS.....	7
MARCO JURÍDICO Y NORMATIVIDAD	8
ÁMBITO FEDERAL	8
ÁMBITO ESTATAL.....	8
ÁMBITO MUNICIPAL	10
SIGLAS Y ACRÓNIMOS	12
ALINEACIÓN CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024.....	12
DIAGNÓSTICO	13
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023	15
OBJETIVO GENERAL	15
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
ACCIONES GENERALES	16
1. ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.....	16
2. SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA.....	22
2.1 Trámites y Servicios.....	23
2.2 SARE.....	25
2.3 VUMAT.....	25
2.4 VECS.....	26
3. AGENDA REGULATORIA	26
4. DIGITALIZACIÓN	28
4.1 Digitalización nivel 1	29
4.2 Digitalización nivel 2	38



4.3 Digitalización nivel 3	42
4.4 Digitalización nivel 4	44
5. CAPACITACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.....	45
6. IMPLEMENTACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE LA MEJORA REGULATORIA.....	45
SEGUIMIENTO.....	46
DIFUSIÓN	47
RESPONSABILIDADES.....	47
EMISIÓN	47

INTRODUCCIÓN

La Mejora Regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación que se orientan a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y desarrollo humano de la sociedad en su conjunto.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, la Mejora Regulatoria a nivel subnacional requiere de esfuerzos continuos, coordinación y voluntad política de los diferentes órdenes de gobierno. Destaca, además, el hecho de que la competencia por atraer inversiones, motivar el emprendimiento y crear empleos es cada vez más intensa, y se acentúa más con la pandemia mundial del COVID-19, que no hay lugar para los requisitos excesivos y las complejidades burocráticas.

La Mejora Regulatoria puede ayudar a las administraciones públicas subnacionales a ser más eficientes, a evitar dispendio por medio de procesos simples y claros y, por ende, a brindar mejores servicios a las y los ciudadanos y sembrar la semilla de la confianza, lo que resulta indispensable para lograr un crecimiento incluyente.

Además, es preciso mencionar que las políticas regulatorias a nivel subnacional deben tener los siguientes objetivos:

- Incrementar el bienestar social, permitiendo un mejor balance de las políticas económicas y sociales con el fin de proteger intereses públicos, al mismo tiempo que evitan intervenciones desproporcionadas en las actividades económicas.
- Estimular el desarrollo económico y el bienestar del consumidor alentando la innovación, la competencia y la entrada al mercado, y promoviendo así la competitividad.
- Controlar los costos regulatorios a nivel local para mejorar la eficacia productiva mediante la reducción de costos innecesarios, en particular para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).
- Mejorar la eficacia y la eficiencia del sector público a nivel subnacional mediante reformas en la gestión pública con el objetivo de generar ahorros en las administraciones públicas al sistematizar y simplificar sus procesos internos, así como los trámites y servicios que ofrece al público.
- Organizar y replantear las regulaciones locales, a manera de que sea efectiva, es decir que cumpla sus objetivos, y eficiente, o sea que lo haga al menor costo posible.

- Mejorar el Estado de derecho y la democracia por medio de reformas jurídicas, incluyendo un mejor acceso a la regulación y la reducción de la excesiva discreción de los reguladores y los encargados de hacer cumplir las leyes.

Una política regulatoria que deriva en trámites sencillos y eficientes elimina incentivos para la corrupción. Las entidades federativas y los municipios deben aspirar a contar con una política de gobernanza regulatoria integral, que aborde las diferentes etapas del ciclo regulatorio y que permita una amplia participación de los actores sociales, empresariales y gubernamentales que son impactados por las regulaciones y los trámites que de las mismas se derivan.

Cabe destacar que, la Mejora Regulatoria no es solo simplificar trámites, la Mejora Regulatoria es mejorar todos aquellos procesos de gobierno de manera continua con la finalidad de generar mejores condiciones para fomentar la inversión, crear nuevas empresas, favorecer el empleo y, de manera general, promover la competitividad y el crecimiento.

OBJETIVO GENERAL

Impulsar la Política Pública de Mejora Regulatoria a través de la implementación de acciones de simplificación de Trámites y Servicios de las dependencias de la Administración Pública Municipal de Santiago, así como contribuir al proceso de actualización y perfeccionamiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio del municipio, incentivar al desarrollo económico mediante regulaciones de calidad que promuevan la competitividad a través de la eficacia y la eficiencia gubernamental y promover una mejor atención al usuario garantizando claridad y simplicidad en las regulaciones y trámites, todo esto en cumplimiento al artículo 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al artículo 2 y 80 de la Ley General de Mejora Regulatoria, los artículos 39, 40 y 41 de la Ley para la Mejora Regulatoria y la Simplificación Administrativa del Estado de Nuevo León, y al Reglamento para la Mejora Regulatoria y la Simplificación Administrativa del Municipio de Santiago, Nuevo León.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Procurar que las regulaciones que se expidan generen beneficios superiores a los costos y produzcan el máximo bienestar para la sociedad;
- Promover la eficacia y eficiencia de la regulación, trámites y servicios de los sujetos obligados;
- Procurar que las regulaciones no impongan barreras al comercio, a la libre concurrencia y la competencia económica;
- Generar seguridad jurídica, claridad y transparencia en la elaboración y aplicación de las regulaciones, trámites y servicios;
- Simplificar y modernizar los trámites y servicios;
- Fomentar una cultura donde las personas esten como centro de la gestión gubernamental;
- Mejorar el ambiente para hacer negocios;
- Facilitar los mecanismos de coordinación y participación entre los órganos de mejora regulatoria de los órdenes de gobierno y los sujetos obligados para el cumplimiento de los objetivos;
- Atender al cumplimiento de los objetivos considerando las condiciones de desarrollo institucional y las capacidades técnicas, financieras y humanas;
- Promover la participación de los sectores público, social, privado y académico;
- Facilitar a las personas el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de sus obligaciones;
- Armonizar el marco normativo de la mejora regulatoria atendiendo los principios;

- Facilitar el conocimiento y el entendimiento por parte de la sociedad, de la regulación, mediante la accesibilidad y el uso de lenguaje claro y ciudadano;
- Coadyuvar en las acciones para reducir el costo económico derivado de los requerimientos de trámites y servicios establecidos por parte de los sujetos obligados, y
- Diferenciar los requisitos, trámites y servicios para facilitar el establecimiento y funcionamiento de las empresas según su nivel de riesgo, considerando su tamaño, la rentabilidad social, la ubicación en zonas de atención prioritaria, así como otras características relevantes para el municipio.

PRINCIPIOS

De acuerdo a la Ley General de Mejora Regulatoria y de la Ley para la Mejora Regulatoria y la Simplificación Administrativa del Estado de Nuevo León, la Mejora Regulatoria se orientará por los principios, que a continuación se enuncian:

- Mayores beneficios que costos y el máximo beneficio social;
- Seguridad jurídica que propicie la certidumbre de derechos y obligaciones;
- Focalización a objetivos claros, concretos y bien definidos;
- Coherencia y armonización de las disposiciones que integran el marco regulatorio nacional;
- Simplificación, mejora y no duplicidad en la emisión de regulaciones, trámites y servicios;
- Accesibilidad tecnológica;
- Proporcionalidad, prevención razonable y gestión de riesgos;
- Transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas;
- Fomento a la competitividad y el empleo;
- Promoción de la libre concurrencia y competencia económica, así como del funcionamiento eficiente de los mercados, y reconocimiento de asimetrías en el cumplimiento regulatorio.

MARCO JURÍDICO Y NORMATIVIDAD

ÁMBITO FEDERAL

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.**
 - **Artículo 25.** Último párrafo. A fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos señalados en los párrafos primero, sexto y noveno de este artículo, las autoridades de todos los órdenes de Gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de Mejora Regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia.
- **Ley General de Mejora Regulatoria.**
 - **Artículo 1.** Tiene por objeto establecer los principios y las bases a los que deberán sujetarse las órdenes de Gobierno, en el ámbito de sus respectivas competencias en materia de Mejora Regulatoria.
 - **Artículo 80.** Los Programas de Mejora Regulatoria son una herramienta que tiene por objeto mejorar la regulación vigente e implementar acciones de simplificación de trámites y servicios.

ÁMBITO ESTATAL

- **Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León.**
 - **Artículo 19.** Cuarto y quinto párrafo. El Estado y los municipios deberán establecer un sistema de modernización administrativa continua enfocada en la implementación de programas y herramientas tecnológicas que ayuden a resolver y facilitar la operatividad y desarrollo de los diversos servicios que se ofrecen a la población, a fin de que, dentro de sus respectivas competencias, se logre el concepto de ciudad inteligente, entendiéndose como tal, la entidad que crea y utiliza la tecnología para el fortalecimiento de los derechos humanos o para solucionar necesidades sociales.

El Congreso del Estado mediante una ley creará el Sistema Estatal de Mejora Regulatoria, así como los instrumentos necesarios para que las leyes que emita dicho Congreso y las normas de carácter general que emita cualquier autoridad, entidad, órgano, organismo gubernamental o autónomo en el ámbito estatal y municipal, garanticen que los beneficios de

las regulaciones sean superiores a sus costos, que fomenten la transparencia, la racionalidad y el máximo bienestar para la sociedad. La ley establecerá la creación de un catálogo estatal que incluya todos los trámites y servicios estatales y municipales, con el objetivo de generar seguridad jurídica y facilitar su cumplimiento privilegiando el uso de las tecnologías de la información y comunicación. La inscripción en el catálogo y su actualización será obligatoria para cada una de las autoridades arriba mencionadas en los términos que establezca la ley.

- **Artículo 30.** Penúltimo párrafo. El Estado deberá promover, alentar y proteger la actividad económica que realicen los particulares y las condiciones para que el desenvolvimiento del sector privado contribuya al desarrollo económico de la entidad, promoviendo la competitividad y productividad.
- **Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.**
 - **Artículo 1.** La presente Ley es de orden público y tiene por objeto regular y establecer las bases para la integración, organización, administración, funcionamiento y atribuciones del Gobierno y de la Administración Pública Municipal, con base en lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado de Nuevo León y las disposiciones internacionales reconocidas por el orden jurídico mexicano.
- **Ley para la Mejora Regulatoria y Simplificación Administrativa del Estado de Nuevo León.**
 - **Artículo 39.** Los enlaces oficiales de los sujetos obligados, deberán elaborar y presentar a la opinión de la Comisión o de la Comisión Municipal, según corresponda, dentro de los primeros 15 días naturales del mes de noviembre del año calendario previo a su implementación, un Programa Anual de Mejora Regulatoria. Dicho Programa deberá contener la planeación de las regulaciones, trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados en los próximos doce meses, así como la implementación de acciones para revisar y mejorar el acervo regulatorio y simplificar los trámites y servicios estatales y municipales. Los Programas Anuales se harán públicos en los portales electrónicos de las Comisiones y en el Periódico Oficial del Estado y/o en la Gaceta Municipal, a más tardar el 31 de diciembre del año previo a su implementación.
 - **Artículo 40.** De los objetivos del Programa Anual Estatal y Municipal.

- **Artículo 41.** Conforme a los objetivos establecidos en el Programa Anual y los Programas Municipales de Mejora Regulatoria, los sujetos obligados deberán incorporar en sus Programas Anuales el establecimiento de acciones para la revisión y mejora del marco regulatorio vigente.

ÁMBITO MUNICIPAL

- **Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Santiago, Nuevo León.**
 - **Artículo 25 Bis.** La Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación es la dependencia que tiene por objeto llevar la planeación y seguimiento de las acciones de gobierno en el Municipio, la coordinación de la política de Mejora Regulatoria y la innovación de los procesos de la Administración Pública Municipal, así como la calidad en la atención en los servicios municipales hacia la ciudadanía y promover un ambiente de trabajo que fomente el desarrollo del funcionario público, dependerá directamente del Presidente Municipal y estará a cargo de un responsable con el carácter de Secretario; tendrá las siguientes funciones que desempeñara directamente o a través de sus Direcciones o unidades administrativas:

b) Dirección de Calidad y Mejora Regulatoria

I.- Impulsar y coordinar la mejora regulatoria y simplificación administrativa al interior de la Administración Pública Municipal;

II.- Implementar y administrar todas las herramientas de la política de mejora Regulatoria;

III.- Fungir como el titular de la Comisión de Mejora Regulatoria y enlace oficial ante otras instancias de gobierno de la Mejora Regulatoria;

IV.- Proponer a los sujetos obligados acciones que permitan impactar favorablemente en el mejoramiento del marco regulatorio municipal y que incidan en el desarrollo y crecimiento económico municipal;

V.- Administrar el catálogo de Trámites y Servicios Municipales;

VI.- Promover la mejora continua e innovación en la Administración Pública Municipal mediante las mejores prácticas, herramientas y mecanismos de control en los

procesos que permitan al municipio ser más eficiente en el uso de los recursos públicos, así como en la atención de los trámites y servicios hacia la ciudadanía;

VII.- Estandarizar y optimizar los procesos para la reducción de cargas administrativas derivadas de los requerimientos y procedimientos establecidos; y

VIII.- Dar seguimiento al Modelo de Gestión y Calidad de Procesos de la Administración Pública Municipal; así como administrar los manuales, procedimientos, protocolos, instructivos y formatos inherentes a los procesos del Sistema de Gestión de la Administración Pública Municipal;

IX.- Administrar, en conjunto con la Contraloría Municipal, la información previa que reciba de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, para el control de los manuales, procedimientos y lineamientos generales; y

X.- Llevar el control de los documentos de los procesos sustantivos y adjetivos, creados por las Dependencias y Entidades.

- **Reglamento para la Mejora Regulatoria y Simplificación Administrativa del Municipio de Santiago.**
 - **Artículo 27.** El Programa Anual Municipal, es el conjunto de estrategias, objetivos, metas y acciones, que servirán para desarrollar la Mejora Regulatoria durante el año que corresponda en el Municipio.
 - **Artículo 28.** Cada Enlace de los Sujetos Obligados, deberá elaborar el Programa Anual Municipal de sus dependencias y los presentarán para su opinión a la Comisión Municipal, dentro de los primeros 15 días naturales del mes de noviembre del año previo a su implementación, una propuesta de programa anual de mejora regulatoria para aplicar dentro del sujeto obligado de su adscripción.

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

BID:	Banco Internacional del Desarrollo.
CONAMER:	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.
OCDE:	Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos.
ONMR:	Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.
INEGI:	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SARE	Sistema de Apertura Rápida de Empresas.
RTYS:	Registro de Trámites y Servicios.
TIC:	Tecnologías de la Información y Comunicación.
LGMR:	Ley General para la Mejora Regulatoria.
VUMAT:	Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites
VECS:	Ventanilla de Construcción Simplificada
APM:	Administración Pública Municipal
MR:	Mejora Regulatoria
CMMR:	Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

ALINEACIÓN CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

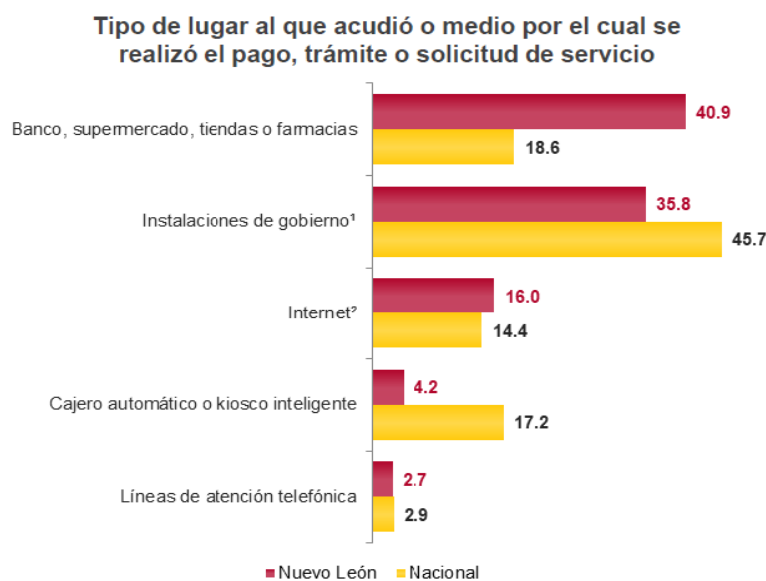
Con el compromiso de contribuir con el cumplimiento de los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 del municipio de Santiago, la Mejora Regulatoria incide en los objetivos 1 y 2 del Eje IV Gobierno eficiente, los cuales aspiran a implementar mecanismos de gobierno abierto y transparente, vigilando la protección de datos personales y propiciar las herramientas y mecanismos para que el gobierno aproveche de mejor manera el uso de sus recursos.

DIAGNÓSTICO

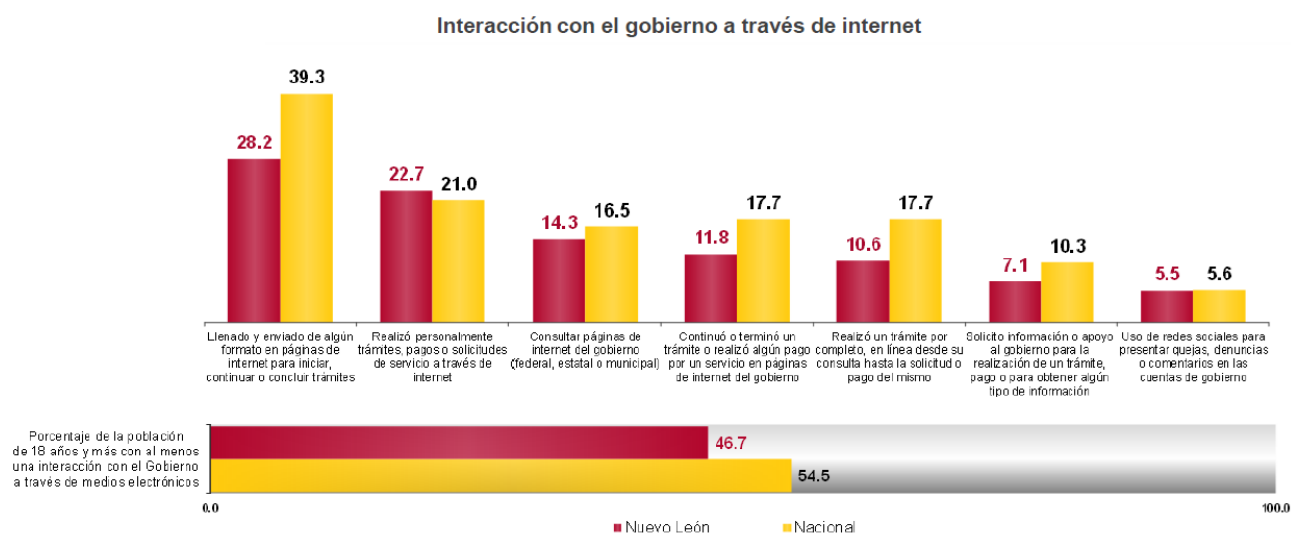
Las pandemias que han puesto en confinamiento a las personas, nos han enseñado la importancia del aprovechamiento de las tecnologías de información, principalmente en facilitar la provisión de servicios de gobierno. Los gobiernos deben moverse rápidamente a ofrecer trámites y servicios de gobierno simples y en línea: desde obtener información sobre apoyos de gobierno a grupos vulnerables, permitir enviar solicitud de enrolamiento a estos programas a través de una aplicación y hasta realizar trámites en línea de apertura de empresa. La agilidad del gobierno para responder a las necesidades de la población en tiempos de crisis y en tiempo de recuperación, genera confianza a las y los ciudadanos.

En mayo del 2022 el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presentó la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021 con la finalidad de dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites, pagos, servicios públicos y otros contactos con autoridades, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de Gobierno.

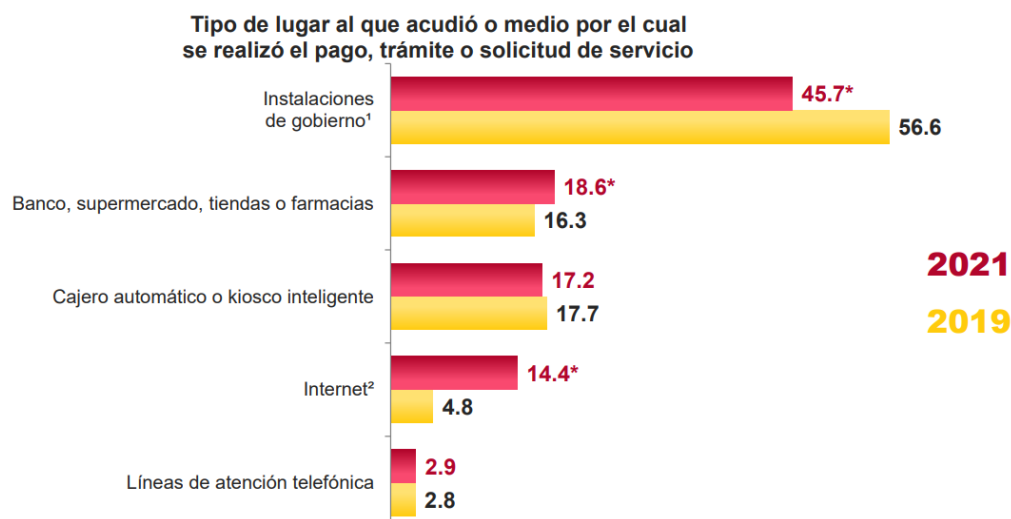
En los resultados de dicha encuesta se puede observar qué con respecto a los medios de pago, en el estado de Nuevo León, el 35.8% de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a instalaciones de Gobierno para realizarlos, mientras que el 40.9% acudió a un banco, supermercado, tiendas o farmacias, y el 2.7% utilizaron líneas de atención telefónica para este fin.



En Nuevo León el 46.7% de la población mayor de 18 años tuvo al menos una interacción con el Gobierno a través de internet, el 14.3% consultó páginas de internet del Gobierno (Federal, Estatal o Municipal), mientras que el 11.8% continuó, terminó un trámite o realizó algún pago por un servicio en páginas de internet del Gobierno.



Lo anterior se traduce en que, en México, solo el 14.4% de los habitantes realiza trámites mediante Internet, pero es importante recalcar que, en los resultados del año 2021, hubo un aumento considerable de una tasa promedio del 200% en comparación con el año 2019, de acuerdo a los resultados proporcionados por la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), que en ese entonces se reportaba que solo en 4.8% de la población realizaba trámites mediante internet.



Con el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 nos dimos a la tarea de digitalizar algunos trámites y servicios, esto con la finalidad de llevar al alcance de un click, la información completa y destacada, como lo son los requisitos, horarios de atención, costos y documentos necesarios para poder dar inicio con el trámite o servicio; es así que, del total de los trámites y servicios, se vió reflejado en el 100% esta digitalización. También, 29 trámites y servicios, de los 85 que tenemos actualmente registrados dentro del Catálogo de Trámites y Servicios, fueron digitalizados en un nivel 2, esto quiere decir que la o el ciudadano puede descargar los formatos de solicitudes para dar inicio con el trámite, para que lo pueda llenar desde la comodidad de su hogar. En el nivel 3, fueron digitalizados en total 19 trámites y servicios, para que la o el ciudadano pueda hacer llegar su información por medio digital a la dependencia responsable del trámite o servicio solicitado, y así, el personal se pondrá en contacto con la y el ciudadano para dar seguimiento a su petición. Y en un nivel 4, se digitalizaron 5 trámites, esto quiere decir que la y el ciudadano, puede llevarlo a cabo desde un principio a fin, su trámite, en este caso, fue la digitalización para realizar pagos desde una plataforma digital.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

OBJETIVO GENERAL

Establecer las acciones en materia de Mejora Regulatoria, las cuales se van a implementar en la Administración Pública Municipal de Santiago, a fin de reducir los costos sociales y fomentar la competitividad y el desarrollo económico, todo esto mediante la simplificación, mejora y actualización de las regulaciones, trámites y servicios que derivan de cada una de las dependencias y entidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer las acciones orientadas a la digitalización de trámites y servicios.
- Impulsar las buenas prácticas para fortalecer las capacidades y el buen funcionamiento del gobierno municipal.
- Mejorar las funciones de los procesos administrativos de las dependencias para su buen desempeño.
- Establecer proyectos de vanguardia para la digitalización, a fin de reducir tiempo y costos para las y los ciudadanos.

ACCIONES GENERALES

De acuerdo al diagnóstico de Mejora Regulatoria, y de los objetivos establecidos, se reunieron las bases y las acciones que formaran parte del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024, que dio como resultado un total de 228 acciones a realizar, las cuales, a través de indicadores, se permitirá el seguimiento y su cumplimiento.

El plan de trabajo para el 2024 de todas las dependencias se detallan en los siguientes elementos:

- Actualización de Trámites y Servicios
- Simplificación Administrativa
- Agenda Regulatoria
- Digitalización
- Capacitaciones
- Implementación de las Herramientas de la Mejora Regulatoria

1. ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Para la actualización de los trámites y servicios, lo que se va a realizar son las siguientes acciones:

- Para los trámites y servicios que se encuentran actualmente registrados en el Catálogo de Trámites y Servicios, se actualizarán las tarifas, conforme a la actualización de la UMA (Unidad de Medida Actualizada), que es la referencia económica que sirve como base para calcular los pagos, obligaciones o multas, la cual cambia anualmente.
- Se regularizarán los trámites y servicios que no se encontraban dados de alta en el Catálogo de Trámites y Servicios.
- Actualización del contenido de las fichas de los trámites y servicios, con apoyo de las dependencias de la Administración Pública Municipal.

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Actualización	Mes compromiso
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Actualización UMA	Actualización de tarifas de los trámites y servicios	Febrero 2024
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Regularización de Trámites y Servicios	Alta en el Catálogo de Trámites y Servicios	Diciembre 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Actualización	Mes compromiso
Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámite de Subdivisión	Cambiar nombre a “Solicitud de Subdivisión, Fusión, Relotificación o Parcelación”	Febrero 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámite de Fusión	Cambiar nombre a “Solicitud de Subdivisión, Fusión, Relotificación o Parcelación”	Febrero 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámite de Relotificación	Cambiar nombre a “Solicitud de Subdivisión, Fusión, Relotificación o Parcelación”	Febrero 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámite de Parcelación	Cambiar nombre a “Solicitud de Subdivisión, Fusión, Relotificación o Parcelación”	Febrero 2024
Contraloría Municipal	Atención, tramite y resolución de Inconformidades en materia de Obra Publica	Alta en el Catálogo	Marzo2024
Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura	Préstamo de espacios culturales	Alta en el Catálogo	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura	Solicitud de Presentación de Grupos Artísticos	Alta en el Catálogo	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Talleres productivos para personas con discapacidad intelectual	Alta en el Catálogo	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Atención Integral al Autismo.	Alta en el Catálogo	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Taller de Sensibilización.	Alta en el Catálogo	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Transporte Seguro Adaptado	Alta en el Catálogo	Abril 2024
Secretaría de Administración	Exhumación de Restos Áridos	Alta en el Catálogo	Mayo 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Actualización	Mes compromiso
Secretaría de Administración	Inhumación (Sepultura en Panteón Municipal)	Alta en el Catálogo	Mayo 2024
Secretaría de Administración	Orden para Explotación de Bienes Municipales	Alta en el Catálogo	Mayo 2024
Secretaría de Administración	Re Inhumación	Alta en el Catálogo	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Apoyo a Eventos	Alta en el Catálogo	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Préstamo de Instalaciones Deportivas	Alta en el Catálogo	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Solicitud de actividades formativas en bibliotecas	Alta en el Catálogo	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Tanatología	Alta en el Catálogo	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Constancia de Terminación de Obras y Liberación de Garantías	Alta en el Catálogo	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto Urbanístico Ejecutivo	Alta en el Catálogo	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto Urbanístico y Rasantes	Alta en el Catálogo	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto de Ventas	Alta en el Catálogo	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Municipalización	Alta en el Catálogo	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Factibilidad y Lineamientos Generales de Diseño Urbano	Alta en el Catálogo	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Permiso refrendo de anuncios	Alta en el Catálogo	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Queja y Denuncia en Materia de Desarrollo Urbano	Alta en el Catálogo	Julio 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Actualización	Mes compromiso
Secretaría de Desarrollo Urbano	Licencia de Uso Complementario a la Vivienda	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Licencia de Uso de Edificación (SARE)	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Prorroga de Licencia de Construcción y/o Demolición	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Régimen en Condominio (vertical/Horizontal)	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Remodelación de fachada	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Consulta de Factibilidad y lineamientos de los usos de suelo urbanos	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Factibilidad de Fraccionar y Urbanizar el Suelo	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Prorroga para el cumplimiento de las Obligaciones y/o Reducción de las Garantías	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Homologación de Uso de Suelo	Alta en el Catálogo	Julio 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Pago de Permiso de sitio de Automovil (Taxis) por ocupación de la vía pública	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Tarifa unica especial para el pago del impuesto predial	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Permiso para la explotación de los aparatos ante el público	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Pago de permiso para estacionamiento exclusivo	Alta en el Catálogo	Agosto 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Actualización	Mes compromiso
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Actualización de construcción en el padrón catastral	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Modificaciones de datos en la ubicación del domicilio fiscal	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Prórroga en el cálculo del impuesto predial sobre la construcción no terminada	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Aplicación de Descuento en Multa de Tránsito.	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Carta o Constancia de No Adeudo por Concepto de Venta y/o Consumo de Bebidas Alcohólicas.	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Constancia de No Adeudo de Impuesto Sobre Diversiones y Espectáculos.	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Refrendo en el Catálogo de Proveedores y Prestadores de Servicio del Municipio de Santiago.	Alta en el Catálogo	Agosto 2024
Secretaría de Obras Públicas	Registro Municipal de contratistas de Obra Pública	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Restricción Temporal de la vía pública	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Expedición de Constancia de Nomenclatura	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Cajones de estacionamiento exclusivos para las bases de taxis	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de apoyo para maniobras de carga y descarga	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Policía de Tránsito en Crucero	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Actualización	Mes compromiso
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Difusión, Capacitación y/o Plática Vial a Empresas, Instituciones de Educación Preescolar, Básica, Media Superior y Superior.	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Permiso para circular con Exceso de Dimensiones.	Alta en el Catálogo	Septiembre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Corte de Árboles	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Desmonte Ecológico	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Desmonte	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Limpieza de lote	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Nivelación de lote	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Remoción de cubierta vegetal	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de Permiso para Espectáculos y Eventos	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Queja de comercio informal en la vía pública	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Certificación de documentos	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Carta de Juez Auxiliar	Alta en el Catálogo	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Certificación de cartas expedidas	Alta en el Catálogo	Noviembre 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Actualización	Mes compromiso
Secretaría del Ayuntamiento	Cartilla de Identidad Militar	Alta en el Catálogo	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Expedición y Renovación del Pasaporte Mexicano	Alta en el Catálogo	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Copia simple de Gaceta Municipal, actas de cabildo y/o reglamentos	Alta en el Catálogo	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Búsqueda y consulta de documentos del Archivo Histórico de Santiago	Alta en el Catálogo	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Búsqueda de Información y Localización en Actas de Cabildo, Gaceta Municipal y Reglamentos Municipales.	Alta en el Catálogo	Diciembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Consulta y Reproducción de Información Contenida en Actas de Cabildo, Gaceta y/o Reglamentos Municipales.	Alta en el Catálogo	Diciembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de permiso Temporal para el Uso de Espacios Públicos Municipales	Alta en el Catálogo	Diciembre 2024

2. SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

La Simplificación Administrativa tiene por fin la eliminación de obstáculos o costos innecesarios para la sociedad, en los procesos de trámites o servicios que generan el inadecuado funcionamiento de la Administración Pública Municipal a fin de incentivar la actividad económica y mejorar la eficiencia de las dependencias de la Administración Pública Central y Paramunicipal.

Cuando un ciudadano debe cumplir con los trámites que establece un ordenamiento significa que la o el ciudadano tendrá que reunir documentos, se desplazará a la dependencia, se traduce en esperas y costos de cumplimiento que no siempre están justificados. Así, existen trámites innecesarios, repetitivos o especialmente complejos que pueden suprimirse, reducirse o simplificarse.

En este sentido, cuando una dependencia realiza acciones de simplificación administrativa adopta medidas de reducción de cargas administrativas para favorecer y fomentar la actividad económica y mejorar la atención ciudadana.

Simplificar es, reducir o en su caso eliminar procedimientos, trámites y/o documentos innecesarios y con esto lograr disminución de los tiempos de espera y de respuesta, reducir el costo económico social, así como mejorar la percepción del ciudadano respecto a su gobierno municipal.

Para lograr simplificar algún trámite, procedimiento y/o documentos principalmente se debe detectar alguna problemática en el proceso para posteriormente rediseñarlo e implementar la acción con el fin de mejorarlo, y posteriormente evaluarlo.

Por otra parte, el tiempo de resolución representa un costo económico para la sociedad, debido a que una vez que las dependencias cuentan con todos los requisitos correspondientes de un trámite o servicio específico, estas son las responsables de emitir una resolución para el ciudadano o empresario, el tiempo de respuesta de cada dependencia varía de acuerdo al plazo de respuesta conforme a sus ordenamientos jurídicos correspondientes y/o al proceso interno de cada una.

En algunos casos los procesos internos de las dependencias pudieran estar incrementando el plazo de resolución de los trámites y servicios posiblemente por la cantidad de pasos necesarios para poder generar un resolutivo final al usuario y esto afecta en el costo económico del ciudadano ya que tiene que estar acudiendo a la dependencia a validar el resolutivo final de su trámite y genera problemas en la vida del ciudadano y en el desarrollo económico de la ciudad.

Es importante reconocer que el tiempo de respuesta de las dependencias varía entre los trámites o servicios por lo que también se realiza una distinción entre ellos.

2.1 Trámites y Servicios

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Simplificación	Mes compromiso
Secretaría de Desarrollo Social	- Liga de Fútbol - Liga de Softbol - Liga de Voleibol	Unificación de trámites con distintas modalidades	Marzo 2024
Secretaría de Administración	Entrega de títulos de propiedad de lotes de panteón	Reducción de tiempos de entregar los títulos de propiedad ya que tesorería tiene un tiempo estimado de 2 meses de entrega	Marzo 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio, Proyecto o Regulación	Tipo de Simplificación	Mes compromiso
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	• Cámara Multisensorial • Terapia de Rehabilitación Física, Lenguaje y Ocupacional	Unificación de servicios.	Marzo 2024
Secretaría del Ayuntamiento	• Anuencia por Cambio de Titular • Anuencia Municipal por Cambio o Extravío • Anuencia por Permiso Especial • Anuencia Municipal • Anuencia por cambio de giro	Unificación de trámite, con distintas modalidades, formato único.	Marzo 2024
Secretaría del Ayuntamiento	• Opinión Técnica para Juegos Mecánicos o Circos • Quema de Pirotecnia	Unificación de trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	• Trámite de Subdivisión • Trámite de Fusión • Trámite de Relotificación • Trámite de Parcelación	Unificación de trámites, con distintas modalidades, para la creación de único formato	Abril 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	• Autorización Municipal para Licencia de Conducir por Primera Vez (Modalidad para Menores de Edad) • Autorización Municipal para Licencia de Conducir por Primera Vez (Chofer, Automovilista y Motocicleta)	Unificación de trámites, con distintas modalidades	Abril 2024

2.2 SARE

El Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) es un programa de simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en máximo 3 días hábiles. Este sistema es de responsabilidad para la Secretaría de Desarrollo Urbano, en coordinación con la Dirección de Protección Civil y la Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.

Los elementos básicos para la implementación del SARE son:

- Ventanilla única
- Formato único de apertura (FUA)
- Resolución máxima en 3 días hábiles
- Catálogo de giro de bajo riesgo (225 de 449)
- Marco normativo que lo sustente
- Certificación de la CONAMER
- Autorización para locales previamente construidos

Otro de los objetivos de este Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 es la implementación del SARE para los trámites correspondientes de apertura de negocios para el municipio de Santiago Nuevo León, en cual se tiene una fecha compromiso para implementarse en el mes de febrero de 2024.

2.3 VUMAT

La Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites (VUMAT) tiene como objetivo brindar a las y los ciudadanos una alternativa de acceso a los servicios municipales, proporcionando en un solo lugar un servicio integral, que les permita realizar los trámites de una manera rápida, brindando un servicio de calidad y atención personalizada.

Lo anterior mediante la construcción de un esquema de funcionamiento sencillo y ágil, lo cual se llevará a cabo de manera digital para dar cumplimiento con este programa y teniendo una fecha compromiso para marzo de 2024 como parte de las acciones y responsabilidades de la Dirección de Calidad y Mejora Regulatoria.

2.4 VECS

La Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS), es un mecanismo de coordinación de todas las gestiones necesarias para la emisión de la Licencia de Construcción de Obras, que no rebasen los 1,500 metros cuadrados. Mediante esta ventanilla se brindará asesoría y orientación a las y los ciudadanos que así lo requieran.

Constará de un espacio físico y electrónico donde se gestionarán todos los trámites municipales involucrados con la licencia de construcción, además de la creación de un formato único de construcción donde se contemple toda la información y requisitos necesarios.

Este compromiso se estima para cumplirse para mayo de 2024 y como responsable es la Dirección de Calidad y Mejora Regulatoria de la Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Urbano.

3. AGENDA REGULATORIA

La Agenda de Planeación Regulatoria es una herramienta que permite planear la creación de nuevas regulaciones, reglamentos o reformas a estas en un periodo determinado. El fin de esta es evitar la creación indiscriminada de regulaciones y con ello obligaciones para las y los ciudadanos. Es por ello que los sujetos obligados de las dependencias y entidades de la Administración Pública deben mantener al tanto a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria sobre las regulaciones que pretendan expedir, para así someter a consulta pública dicha agenda e integrar de manera no vinculante las opiniones vertidas. Cabe destacar que los sujetos obligados no pueden emitir sus propuestas regulatorias si no están incorporadas en la agenda.

Dependencia	Nombre del Proyecto o Regulación.	Acción a realizar	Mes compromiso
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Reglamento para la Mejora Regulatoria y la Simplificación Administrativo del Municipio de Santiago, Nuevo León	Modificar el Reglamento para adecuación a Ley Estatal y Ley General	Febrero 2024
Secretaría de Administración	Reglamento del servicio público de panteones y servicios funerarios para el gobierno y administración pública municipal de Santiago nuevo león	Modificar el reglamento a fin de trasladar la dirección de panteones a la secretaria de administración, debido que anteriormente en la entrada en vigor del reglamento a reformar la Dirección de Panteones y Servicios Funerarios, pertenecía jerárquicamente a la secretaria de	Marzo 2024

Dependencia	Nombre del Proyecto o Regulación.	Acción a realizar	Mes compromiso
		servicios públicos, así como otorgar atribuciones a la dirección de panteones y servicios funerarios para que pueda otorgar permisos a los usuarios que requieran la edificación de sus tumbas.	
Secretaría De Servicios Públicos	Reglamento para las Construcciones en el Municipio de Santiago, Nuevo León	Modificación. (Permiso especial para trabajos en la vía pública).	Abril 2024
Secretaría de Servicios Públicos	Reglamento de Limpia del Municipio de Santiago N.L.	Modificación (Actas de infracción, Aviso de amonestación, Instructivo de notificación).	Abril 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Reglamento de Tránsito y Vialidad del Municipio de Santiago, Nuevo León	Modificación (Adecuaciones a la reforma del 24 de noviembre de 2023 de la Ley de Movilidad Sostenible y Accesible para el Estado de Nuevo León).	Abril 2024
Dirección de Protección al Adulto Mayor, IEPAM.	Reglamento para la Protección e Integración de las Personas Adultas Mayores.	Creación	Mayo 2024
Dirección de Protección al Adulto Mayor, IEPAM.	Reglamento del Consejo Municipal para la Protección e Integración de las Personas Adultas Mayores.	Creación	Mayo 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Reglamento de Equilibrio Ecológico, Protección al Ambiente y Bienestar Animal del Municipio de Santiago, Nuevo León.	Modificación	Junio 2024
Contraloría Municipal	Reglamento interior de la Contraloría del Gobierno y Administración Pública Municipal de Santiago, Nuevo León.	Modificación	Julio 2024
Contraloría Municipal	Reglamento Anticorrupción para el Gobierno y Administración Pública Municipal de Santiago, Nuevo León.	Modificación	Julio 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia	Abrogación	Agosto 2024

Dependencia	Nombre del Proyecto o Regulación.	Acción a realizar	Mes compromiso
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Reglamento de la Comisión de Honor y justicia	Creación	Agosto 2024
Secretaría de Ayuntamiento	Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Santiago	Modificación	Septiembre 2024

4. DIGITALIZACIÓN

La digitalización de un trámite o servicio consiste en reinventar la experiencia de la o el usuario a través de la aplicación de la tecnología. Se trata de implementar nuevas herramientas digitales a la configuración del trámite y/o servicio, en alguna o todas las fases de la entrega del mismo a la o el ciudadano.

Los objetivos que se persiguen con la digitalización son, principalmente:

- Mejorar la eficiencia
- Mejorar la experiencia de la o el usuario
- Impulsar las habilidades y conocimiento digitales
- Rediseño del proceso
- Mejorar la atención a la o el ciudadano.

En este sentido, la digitalización considera una priorización que permite identificar el orden para incorporar componentes tecnológicos y de esta manera maximizar el beneficio al ciudadano y al gobierno.

Los esquemas de tramitación permiten identificar los procesos comunes de acuerdo a un funcionamiento estándar y a buenas prácticas con la finalidad de homogeneizar las modalidades de los trámites presentes en la Administración Pública.

La digitalización de un trámite puede ir desde solo el inicio, una o varias interacciones hasta la digitalización de punta a punta. A continuación, se muestran los niveles de digitalización según la CONAMER:

Niveles de digitalización	
Nivel 1	Información del trámite o servicio público a través de medios electrónicos (Inscrito en el Registro de Trámites y Servicios). Posibilidad de descargar formatos, en su caso.
Nivel 2	3.1 Que el trámite o servicio pueda recibir solicitudes por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos. 3.2 Notificación electrónica de información faltante. 3.3 Notificación electrónica de plazos de prevención.
Nivel 3	3.4 Notificación electrónica de vencimiento de plazo de respuesta. 3.5 Que el trámite o servicio pueda mostrar a los ciudadanos el estatus en el que se encuentra (atendido/en revisión/rechazado) por medios electrónicos. 3.6 Que el trámite o servicio presente intercambio de información con otras dependencias de manera electrónica. 3.7 Pago de derechos en línea. 3.8 Agendar citas en línea. 3.9 Llenar formatos en línea, en su caso.
Nivel 4	4.1 Emitir resoluciones oficiales en línea. 4.2 Firma electrónica para solicitudes y resoluciones del trámite o servicio. 4.3 Resolución en línea inmediata.

Se entiende que un trámite o servicio se encuentra digitalizado de “punta a punta” cuando el sistema que soporta la digitalización del trámite permite realizarlo completamente a través de Internet, teléfono o cualquier otro medio electrónico, sin la necesidad de salir de casa u oficina.

En el diagnóstico elaborado, se detectaron 70 trámites y/o servicios que serán digitalizados en un nivel 1, 29 trámites y servicios en nivel 2, 19 trámites y servicios en nivel 3 y para el nivel 4 se detectaron 3 trámites y servicios, y a continuación se detalla cada uno de ellos:

4.1 Digitalización nivel 1

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Contraloría Municipal	Atención, trámite y resolución de Inconformidades en materia de Obra Pública	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Marzo 2024
Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura	Préstamo de espacios culturales	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Abril 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura	Solicitud de Presentación de Grupos Artísticos	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Talleres productivos para personas con discapacidad intelectual	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Atención Integral al Autismo.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Taller de Sensibilización.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Abril 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Transporte Seguro Adaptado	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Abril 2024
Secretaría de Administración	Exhumación de Restos Áridos	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024
Secretaría de Administración	Inhumación (Sepultura en Panteón Municipal)	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024
Secretaría de Administración	Orden para Explotación de Bienes Municipales	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría de Administración	Re Inhumación	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Apoyo a Eventos	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Préstamo de Instalaciones Deportivas	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Solicitud de actividades formativas en bibliotecas	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Tanatología	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Constancia de Terminación de Obras y Liberación de Garantías	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto Urbanístico Ejecutivo	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto Urbanístico y Rasantes	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Junio 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto de Ventas	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Municipalización	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Factibilidad y Lineamientos Generales de Diseño Urbano	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Permiso refrendo de anuncios	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Queja y Denuncia en Materia de Desarrollo Urbano	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Licencia de Uso Complementario a la Vivienda	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Licencia de Uso de Edificación (SARE)	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Prorroga de Licencia de Construcción y/o Demolición	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría de Desarrollo Urbano	Régimen en Condominio (vertical/Horizontal)	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Remodelación de fachada	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Consulta de Factibilidad y lineamientos de los usos de suelo urbanos	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Factibilidad de Fraccionar y Urbanizar el Suelo	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Prorroga para el cumplimiento de las Obligaciones y/o Reducción de las Garantías	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Homologación de Uso de Suelo	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Julio 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Pago de Permiso de sitio de Automovil (Taxis) por ocupación de la vía pública	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Tarifa unica especial para el pago del impuesto predial	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Permiso para la explotación de los aparatos ante el público	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Pago de permiso para estacionamiento exclusivo	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Actualización de construcción en el padrón catastral	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Modificaciones de datos en la ubicación del domicilio fiscal	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Prórroga en el cálculo del impuesto predial sobre la construcción no terminada	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Aplicación de Descuento en Multa de Tránsito.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Carta o Constancia de No Adeudo por Concepto de Venta y/o Consumo de Bebidas Alcohólicas.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Constancia de No Adeudo de Impuesto Sobre Diversiones y Espectáculos.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Refrendo en el Catálogo de Proveedores y Prestadores de Servicio del Municipio de Santiago.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Agosto 2024
Secretaría de Obras Públicas	Registro Municipal de contratistas de Obra Publica	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Restricción Temporal de la vía pública	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Expedición de Constancia de Nomenclatura	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Cajones de estacionamiento exclusivos para las bases de taxis	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de apoyo para maniobras de carga y descarga	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Policía de Tránsito en Crucero	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Difusión, Capacitación y/o Plática Vial a Empresas, Instituciones de Educación Preescolar, Básica, Media Superior y Superior.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Permiso para circular con Exceso de Dimensiones.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Septiembre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Corte de Árboles	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Desmonte Ecológico	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Desmonte	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Limpieza de lote	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Nivelación de lote	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal.	Solicitud de Permiso para Remoción de cubierta vegetal	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de Permiso para Espectáculos y Eventos	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría del Ayuntamiento	Queja de comercio informal en la vía pública	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Certificación de documentos	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Carta de Juez Auxiliar	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Octubre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Certificación de cartas expedidas	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Cartilla de Identidad Militar	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Expedición y Renovación del Pasaporte Mexicano	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Copia simple de Gaceta Municipal, actas de cabildo y/o reglamentos	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Noviembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Búsqueda y consulta de documentos del Archivo Histórico de Santiago	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Noviembre 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a Realizar	Mes compromiso
Secretaría del Ayuntamiento	Búsqueda de Información y Localización en Actas de Cabildo, Gaceta Municipal y Reglamentos Municipales.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Diciembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Consulta y Reproducción de Información Contendida en Actas de Cabildo, Gaceta y/o Reglamentos Municipales.	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Diciembre 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de permiso Temporal para el Uso de Espacios Públicos Municipales	Registro de Trámites y Servicios publicado en el portal municipal, así como la ficha ciudadana y la ficha extensa.	Diciembre 2024
Secretaría de Administración	Constancia de Lote Funerario	Digitalizar todos los títulos de propiedad a fin de tener un mejor control e información accesible a la hora de hacer un trámite.	Diciembre 2024

4.2 Digitalización nivel 2

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de Permiso para Espectáculos y Eventos	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de Empadronamiento para Establecimiento de Comercio Formal y Fijo	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura	Inscripción al Padrón de Empresas para la Bolsa de Empleo Municipal	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Desarrollo Urbano	Constancia de Terminación de Obras y Liberación de Garantías	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto Urbanístico Ejecutivo	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto Urbanístico y Rasantes	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Proyecto de Ventas	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Municipalización	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Factibilidad y Lineamientos Generales de Diseño Urbano	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Permiso refrendo de anuncios	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Licencia de Uso Complementario a la Vivienda	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Abril 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Licencia de Uso de Edificación (SARE)	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Prorroga de Licencia de Construcción y/o Demolición	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Desarrollo Urbano	Régimen en Condominio (vertical/Horizontal)	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Remodelación de fachada	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Consulta de Factibilidad y lineamientos de los usos de suelo urbanos	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Factibilidad de Fraccionar y Urbanizar el Suelo	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Prorroga para el cumplimiento de las Obligaciones y/o Reducción de las Garantías	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Homologación de Uso de Suelo	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Contraloría Municipal	Atención, tramite y resolución de Inconformidades en materia de Obra Publica	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Solicitud de Permiso para Corte de Árboles	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Solicitud de Permiso para Desmonte	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Solicitud de Permiso para Desmonte Ecológico	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Mayo 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Solicitud de Permiso para Limpieza de lote	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Junio 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Solicitud de Permiso para Nivelación de lote	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Junio 2024
Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Solicitud de Permiso para Remoción de cubierta vegetal	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura	Préstamo de espacios culturales	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Junio 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Expedición de Constancia de Nomenclatura	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Junio 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Cajones de estacionamiento exclusivos para las bases de taxis	Descarga de un formato de solicitud en línea para que sea llenado por la o el ciudadano antes de acudir a la dependencia responsable del trámite.	Junio 2024

4.3 Digitalización nivel 3

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Desarrollo Social	Apoyo a Eventos	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Prestamo de Instalaciones Deportivas	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Talleres productivos para personas con discapacidad intelectual	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Taller de Sensibilización.	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Transporte Seguro Adaptado	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Queja de comercio informal en la vía pública	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de apoyo de Protección Civil para eventos especiales	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Refrendo en el Padrón de Proveedores	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Secretaría de Desarrollo Social	Tanatología	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Mayo 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Carta o Constancia de No Adeudo por Concepto de Venta y/o Consumo de Bebidas Alcohólicas.	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Junio 2024
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Constancia de No Adeudo de Impuesto Sobre Diversiones y Espectáculos.	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Junio 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Carta de Juez Auxiliar	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Junio 2024
Secretaría del Ayuntamiento	Solicitud de permiso Temporal para el Uso de Espacios Públicos Municipales	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Urbano	Queja y Denuncia en Materia de Desarrollo Urbano	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Junio 2024
Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura	Solicitud de Presentación de Grupos Artísticos	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Junio 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Obras Públicas	Registro Municipal de contratistas de Obra Pública	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Julio 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Difusión, Capacitación y/o Plática Vial a Empresas, Instituciones de Educación Preescolar, Básica, Media Superior y Superior.	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Julio 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de apoyo para maniobras de carga y descarga	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Julio 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Policía de Tránsito en Crucero	La(el) ciudadana(o) podrá hacer el llenado de información en un formulario en la página oficial del municipio, la cual llegará de forma electrónica a la dependencia para su seguimiento.	Julio 2024

4.4 Digitalización nivel 4

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal	Pago del Impuesto Sobre la Adquisición de Inmueble	Pago del Impuesto Sobre la Adquisición de Inmueble en línea por medio del portal municipal	Agosto 2024
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Permiso para Circular con Vehículo de Carga Pesada en Vías Limitadas y/o Restringidas	Solicitud de Permiso para Circular con Vehículo de Carga Pesada en Vías Limitadas y/o Restringidas en línea por medio del portal municipal	Agosto 2024

Dependencia	Nombre del Trámite, Servicio o Proyecto	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Solicitud de Permiso para Circular con Exceso de Dimensiones.	Solicitud de Permiso para Circular con Exceso de Dimensiones en línea por medio del portal municipal	Agosto 2024

5. CAPACITACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA

El desconocimiento genera retrasos en la ejecución de las tareas, desproporción en la asignación y distribución de cargas de trabajo, exceso de tiempos en la atención al ciudadano, desperdicio de recursos económicos y materiales, desinterés del personal y falta de involucramiento en los objetivos y prioridades de la administración.

Para permear un ambiente de Mejora Regulatoria, al interior de las dependencias, es indispensable capacitar a las y los servidores públicos para que conozcan la normatividad vigente, los objetivos, alcances y parámetros de evaluación de la Política de Mejora Regulatoria.

Por lo tanto, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley General de Mejora Regulatoria, la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria brindará asesoría técnica y capacitación en materia de Mejora Regulatoria, fecha compromiso en los meses de junio y noviembre del 2024.

6. IMPLEMENTACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE LA MEJORA REGULATORIA

De acuerdo al artículo 11 de la Ley General de Mejora Regulatoria, la cual establece las herramientas de la Mejora Regulatoria, y ya que algunas de estas se tienen implementadas en el municipio de Santiago, las cuales son el Catálogo de Trámites y Servicios y los Análisis de Impacto Regulatorio, es importante recalcar que uno de los objetivos de este Programa, es la implementación de todas estas herramientas restantes, para no solo dar cumplimiento a la Ley, si no para poder ofrecer a las y los ciudadanos un servicio de calidad y de confianza, transparente, evitando costos sociales, cargas administrativas y brindarles el mayor beneficio posible. De acuerdo a esto, a continuación, se desglosa el plan de trabajo para la implementación antes mencionada:

Dependencia	Herramienta a implementar	Acción a realizar	Mes Compromiso
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Reglamento para la Mejora Regulatoria y la Simplificación Administrativo del Municipio de Santiago, Nuevo León	Modificar el Reglamento para adecuación a Ley Estatal y Ley General	Febrero 2024
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Registro de Visitas Domiciliarias	Establecer el Registro de las Visitas a Domicilio	Marzo 2024
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Comisión de Mejora Regulatoria	Establecer la Comisión de Mejora Regulatoria	Abril 2024
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Consejo de Mejora Regulatoria	Establecer el Consejo de Mejora Regulatoria	Mayo 2024
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Consulta Pública	Establecer el mecanismo para la consulta pública de las reformas, creaciones y/o derogaciones de Reglamentos	Julio 2024
Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Indicadores de Trámites y Servicios	Establecer el mecanismo para el seguimiento del uso de las herramientas digitales	Julio 2024

SEGUIMIENTO

En la búsqueda de asegurar la medición del impacto de las acciones establecidas, la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria llevará a cabo el seguimiento trimestral de las acciones del presente programa, elaborando para este fin, informes de seguimiento en conformidad al artículo 44 de la Ley para la Mejora Regulatoria y la Simplificación Administrativa del Estado de Nuevo León, que de acuerdo a las atribuciones del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Santiago, Nuevo León y de la Ley General de Mejora Regulatoria, todas las dependencias que conforman la APM de Santiago, son responsables en la realización de estas acciones.

DIFUSIÓN

Al término de la formulación y aprobación del presente programa por parte de los titulares de las dependencias de la Administración Pública Municipal, la difusión y publicación del programa deberá llevarse a cabo por conducto de la Secretaría de Planeación, Gestión Pública e Innovación del Municipio de Santiago, a través de la Dirección de Calidad y Mejora Regulatoria, la cual, realizará la difusión del presente documento en el portal electrónico del Municipio de Santiago de acuerdo a lo especificado en las leyes y reglamentos aplicables.

RESPONSABILIDADES

El presente programa es de observancia obligatoria para las dependencias de la Administración Pública Municipal involucradas en el mismo de acuerdo a las atribuciones establecidas en el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Santiago y en el Reglamento para la Mejora Regulatoria y la Simplificación Administrativo del Municipio de Santiago, Nuevo León.

EMISIÓN

Santiago, Nuevo León, a 29 de diciembre de 2023.

Ing. Kassandra E. Rojas Rangel
Directora de Calidad y Mejora Regulatoria

Mtra. Aida M. Flores Moya
Secretaria de Planeación, Gestión Pública e Innovación