



FICHA TECNICA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL	
DÍA	MES	AÑO	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS	
18	MAYO	2017		
HOMOCLAVE DEL TRAMITE O SERVICIO	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		VIGENCIA DEL TRAMITE O SERVICIO	
SSP/AP-01	REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS Y ARBOTANTES NUEVO Y USADOS.		72 horas	
PLAZO MAXIMO PARA LA RESOLUCION DEL TRAMITE O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
72 horas	MANTENER EN BUEN ESTADO LA ILUMINACION PUBLICA EN GENERAL.			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBA REALIZARSE				
EN CASO DE ACCIDENTE VIAL, Y SE AFECTE ALGUN ARBOTANTE O LUMINARIA LA ATENCION ES INMEDIATA.				
EL TRAMITE REQUIERE FIRMA, VALIDACION, CERTIFICACION O AUTORIZACION DE OTRA DEPENDENCIA?			INDICAR DEPENDENCIA	
SI () NO (X)			NO APLICA	
TIPO DE TRAMITE O SERVICIO	EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON ESCRITO LIBRE		EL TRÁMITE O SERVICIO SE REALIZA CON FORMATO TIPO: (INDICAR TIPO Y ANEXAR COPIA)	
(X) CIUDADANO () EMPRESARIAL	SI (X) NO ()		SOLICITUD IMPRESA	
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE EN EL TRAMITE O SERVICIO			DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRAMITE O SERVICIO	
NOMBRE, DIRECCION, ENTRE CALLES, FOLIO DE LUMINARIA, TELEFONO, SOLICITUD, MATERIAL UTILIZADO, COMENTARIOS, FECHA DE ATENCION, NUMERO DE UNIDAD QUE ATENDIO EL REPORTE, QUIEN ACUDIO, HORA Y NUMERO DE REPORTE.			NO APLICA	
MONTO A PAGAR			FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR	
NO APLICA			NO APLICA	
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO		FORMA DE PAGO		ALTERNATIVAS DE PAGO
NO APLICA		EFECTIVO		NO APLICA
		TARJETA		
		CHEQUE		
		PAGO EN LÍNEA		



FICHA TECNICA

EL TRAMITE O SERVICIO APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
<input type="checkbox"/> AFIRMATIVA FICTA <input checked="" type="checkbox"/> NEGATIVA FICTA		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL SANTIAGO 2015-2018 NUMERAL 1.2 SERVICIOS PUBLICOS, 1.2.1 INCISO A	
DEPENDENCIA ANTE LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO			
DIRECCION ALUMBRADO PUBLICO			
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
TRÁMITE PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	TRÁMITE POR INTERNET	
8:00 A.M – 5:00 P.M	8:00 A.M – 5:00 P.M	24 HRS.	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO			
RUBEN ALANIS SALAZAR			
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
C. MINA # 224, SANTIAGO, NUEVO LEON	22852582 24515415	Alumbradopublico@santiago.gob.mx	
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
CUMPLIR CON LA INFORMACION SOLICITADA MEDIANTE SU REPORTE			
EL TRAMITE O SERVICIO REQUIERE INSPECCION	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA INSPECCION	OBJETIVO DE LA INSPECCION O VERIFICACION	
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	CUMPLIR CON LA SOLICITUD REQUERIDA DEL CIUDADANO	
OBSERVACIONES			
DAR CUMPLIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS Y MANTENER EN BUEN ESTADO LA ILUMINACION PUBLICA EN GENERAL.			
ELABORÓ		APROBÓ	
GERARDO VALDES ORDOÑEZ DIRECTOR DE ORNATO Y FORESTACION		RUBEN ALANIS SALAZAR DIRECTOR DE ALUMBRADO PUBLICO	
NOMBRE, FIRMA Y CARGO		NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA EL TRAMITE O SERVICIO	